

**“¿Su casa estaba bajo una ejecución hipotecaria en 2009 o 2010?”**

¿Ha sido objeto de una ejecución hipotecaria? Incluso si la ejecución hipotecaria ya ocurrió, puede que tenga una oportunidad de que se revise el expediente de su préstamo. Si la revisión encuentra errores en la forma en que se manejó la ejecución hipotecaria, es posible que sea elegible para recibir una compensación.

Soy Anna Alvarez Boyd y trabajo para la Reserva Federal. Me dirijo a usted para informarle que si fue objeto de una ejecución hipotecaria en el año 2009 o 2010, puede solicitar que revisen su préstamo hipotecario.

La Reserva Federal y la Oficina del Contralor de la Moneda han exigido a varias compañías que manejan préstamos de hipotecas que establezcan un proceso para que se revisen, de forma independiente, los expedientes de estos préstamos. El propósito de esta revisión es para descubrir errores cometidos durante el proceso de ejecución hipotecaria. Estas compañías han establecido una página web y un centro de llamadas donde todos los prestatarios pueden obtener información adicional sobre esta revisión gratuita, así como servicios de traducción en más de doscientos idiomas.

Si usted reúne a estos tres requisitos, es posible que sea elegible para una revisión.

- Primero, que usted envió los pagos de su préstamo a una de las compañías de servicios hipotecarios que participan en el proceso de revisión. Los nombres de las compañías se encuentran en la página web: [www.IndependentForeclosureReview.com](http://www.IndependentForeclosureReview.com)

- Segundo, que la acción de ejecución hipotecaria sobre su residencia se inició, estuvo pendiente, o terminó entre el 1 de enero de 2009 y el 31 de diciembre de 2010. Sin embargo, no es necesario que se haya vendido su residencia para tener derecho a una revisión.
- Finalmente, que la ejecución hipotecaria haya ocurrido en su residencia primaria, el lugar donde usted vivió durante la mayor parte del año. Pero, no tiene que estar viviendo en la propiedad en estos momentos para tener derecho a una revisión.

Puede ser que usted recibió por correo una carta de notificación acerca de esta revisión. Si cree que es elegible para una revisión, llame al número de teléfono y pida que le envíen un Formulario de Solicitud de Revisión por correo. También puede completar y presentar el formulario por Internet, en la página web, [www.IndependentForeclosureReview.com](http://www.IndependentForeclosureReview.com).

Ud. debe completar el formulario de la mejor forma posible e incluir toda la información que pueda. Toma nota—la fecha nueva para presentar el formulario fue ampliada hasta el 31 de diciembre de 2012.

Una vez haya presentado el Formulario de Solicitud de Revisión, un consultor independiente revisará su expediente y determinará si usted sufrió daños financieros causados por la compañía asociada. Este proceso puede tomar varios meses. Cuando se haya completado la revisión, Ud. recibirá una carta con los resultados.

Por fin, quisiera compartir algunos detalles importantes:

- Primero, solo hay una Revisión independiente de ejecución hipotecaria. Su participación no cuesta nada. Tenga cuidado con cualquier persona que le pida pagar un cargo por un servicio de revisión de ejecución hipotecaria.
- Segundo, tenga paciencia. El proceso tomará tiempo a fin de garantizar que los resultados sean precisos.
- La fecha nueva para presentar el formulario y solicitar una revisión independiente es el 31 de diciembre de 2012.
- Por último, si tiene preguntas o necesita información adicional, visite la página web, [www.IndependentForeclosureReview.com](http://www.IndependentForeclosureReview.com) o llame al 1-888-952-9105.

Por favor, comparta esta información con cualquier persona que pueda haber sido objeto de una ejecución hipotecaria. Y muchas gracias por ver este video.